**Documento de Visión + 4 pilares**

**“Conexión Kimal”**

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.1fob9te)

[Visión del Proyecto Scrum “Conexión Kimal” 4](#_heading=h.tyjcwt)

**Datos del documento**

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 01.00 | 01-09-2025 | Inicio Proyecto | Brittanny Sepulveda |
| 01.01 |  |  | Oscar Alarcon |
| 01.02 |  |  |  |
| 01.03 |  |  |  |
| 02.00 |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección |  |
| Proyecto (Nombre) | Conexión Kimal |
| Fecha de Inicio |  |
| Fecha de Término |  |
| Patrocinador principal |  |
| Docente | Marcos Valenzuela |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **18.603.003-6** | **Brittanny Sepulveda** | **brit.sepulveda@duocuc.cl** |
| **19.672.412-5** | **Oscar Alarcon** | **os.alarconc@duocuc.cl** |
|  |  |  |

**Visión del Proyecto Scrum “AR Detailing”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Declaración de la Visión** | | | |
| El proyecto **Conexión Kimal** busca fortalecer la relación entre la comunidad y el desarrollo del proyecto de transmisión HVDC Kimal–Lo Aguirre, mediante una plataforma digital comunitaria, accesible y transparente.  Nuestra visión es **empoderar a las comunidades** entregándoles herramientas simples e inclusivas para:   * **Acceder a información clara** sobre el avance del proyecto y sus indicadores ambientales, sociales y técnicos. * **Participar activamente** a través de reportes ciudadanos, consultas y encuestas de satisfacción. * **Monitorear y fiscalizar** el cumplimiento de los compromisos establecidos en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA).   Conexión Kimal se convertirá en un **puente confiable** entre la empresa y la ciudadanía, asegurando que los procesos de construcción y operación del proyecto se desarrollen con **transparencia, trazabilidad y respeto por el entorno**.  A largo plazo, esta solución busca consolidarse como un **modelo de participación comunitaria digital** que promueva la confianza, la sostenibilidad y el desarrollo conjunto entre empresa y comunidades. | | | |
| **Grupo Objetivo** | **Necesidades**  **Resultado de imagen para necesidades software** | **Producto/Servicio**  **Resultado de imagen para software** | **Valor** |
| **👥 Clientes actuales**  Comunidades locales que se encuentran dentro del trazado de la línea de transmisión (aprox. 1.400 km).  Personas naturales que ya utilizan el sistema de quejas y requerimientos para:  Oportunidades laborales.  Proveedores que ofrecen servicios.  Consultas generales sobre el proyecto.  Stakeholders sociales que buscan fiscalizar el cumplimiento de compromisos ambientales y sociales.  **🌱 Clientes potenciales**  Habitantes de otras localidades cercanas al proyecto que aún no usan los canales formales por falta de acceso o conocimiento.  Autoridades locales y regionales interesadas en contar con información transparente y trazable del proyecto.  Organizaciones comunitarias y ambientales que necesitan monitorear indicadores y compromisos de la RCA.  Ciudadanía general que busca información sobre el desarrollo del proyecto y su impacto ambiental y social**.**  **🏢 Personal de la empresa (usuarios internos)**  Área de Comunicaciones / Relacionamiento comunitario:  Responsable del sistema de quejas y solicitudes.  Registra, asigna y da seguimiento a cada solicitud.  Supervisa el tono y la calidad de las respuestas.  Áreas técnicas y operativas:  Responden consultas según su especialidad (ambiental, técnica, social).  Entregan datos que alimentan los indicadores en la plataforma.  Equipo administrativo:  Revisa KPIs de tiempos de respuesta.  Garantiza trazabilidad en los procesos.  Equipo de gestión del sistema:  Encargados de actualizar y mantener el sistema actual (y futuras integraciones). | Acceso a información clara y confiable sobre el avance del proyecto y sus impactos.  Canales participativos accesibles para enviar consultas, quejas o propuestas.  Seguimiento transparente del estado de solicitudes y reportes ciudadanos.  Indicadores ambientales y técnicos comprensibles, con visualización simple.  Herramientas inclusivas y accesibles (letra grande, contraste, usabilidad para adultos mayores).  Seguridad y confianza:Los usuarios necesitan asegurar de que sus datos personales estén protegidos | a solución consiste en una plataforma digital comunitaria (app móvil + versión web) que:  Permite a los usuarios enviar y seguir solicitudes o reportes con trazabilidad (ID único y estado visible).  Ofrece un dashboard de indicadores ambientales y sociales con gráficos simples y descargas en PDF.  Incluye una sección de información comunitaria: noticias, línea de tiempo del proyecto y preguntas frecuentes.  Facilita encuestas de satisfacción para medir la percepción ciudadana.  Está diseñada con accesibilidad mejorada para adultos mayores y personas con menor alfabetización digital. | Conexión Kimal será un puente digital de confianza entre la empresa y la comunidad, ofreciendo:  Transparencia en la gestión del proyecto y en el cumplimiento de compromisos ambientales y sociales.  Participación real de las comunidades mediante reportes y consultas con seguimiento.  Accesibilidad universal, garantizando inclusión para adultos mayores y personas con limitaciones digitales.  Trazabilidad y confianza, asegurando que cada solicitud sea registrada, atendida y respondida dentro de los plazos definidos.  Innovación social, posicionando a la plataforma como un modelo replicable en futuros proyectos de infraestructura. |